

## 部下を受け入れ動かす～コミュニケーション 管理職研修(半日間)

### ■当研修の狙い

若手社員の価値観を理解し、部下の話を受け止めた上で、自分の意見を伝える力をつけ、部下が自発的に行動する手法を学びます。

■対象：若手部下を持つ管理職・またはリーダー

■最適人数：20～25名



現状認識	管理職に求められる役割を知る ・組織理念・ビジョンを示す ・部下と対話する	講義・ワーク
	部下とのコミュニケーション ・セルフチェック ・リーダーシップタイプ別	講義・ワーク
部下を動かすコミュニケーション	「聴く」スキルと「訊くスキル」 ・傾聴スキル5段階 ・他者が話しやすさを感じる「聴き方」とは？ ・「訊き方」の種類 ・他者が話しやすさを感じる「質問」	講義・ワーク
	承認スキル ・タイプ別承認欲求 ・承認の言葉、タイミング	講義・ワーク
まとめ	明日からの行動計画 振り返り	ワーク・講義